



جمعية الإمارات للتنمية الاجتماعية
EMIRATES ASSOCIATION FOR SOCIAL DEVELOPMENT

دليل جائزة

التميز الاجتماعي

الدورة الخامسة 2025م

تحت شعار

التميز في عام المجتمع



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الفهرس :

07	كلمة جمعية الإمارات للتنمية الاجتماعية
08	مصطلحات وتعريفات
10	أهداف الجائزة
10	دورة الجائزة
12	الجوائز والمكافآت
14	فئات الجائزة



كلمة الجمعية

إن التميز والابتكار لا يقتصران فقط على المجال التكنولوجي أو العلمي أو الاقتصادي، بل إن المجال الاجتماعي يتمتع بأرضية خصبة للعطاء والبذل والتطوير وهو عامل محوري ويمكن هام في تحقيق التميز في المجالات الأخرى، ومن هنا فإن جمعية إمارات للتنمية الاجتماعية أخذت على عاتقها المساهمة في إرساء قواعد التميز الاجتماعي وتحفيز وتقدير جهود المبدعين وإسهامات المتميزين عبر إطلاق جائزة التميز الاجتماعي وتوسيق آفاق نموه لتساهم مع نظيراتها من الجوائز الكثيرة في الدولة لتعزيز منظومة التميز الوطنية.

إننا نقدم هذه الجائزة تحقيقاً لرؤية ورسالة الجمعية نحو المساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية والمساهمة في بناء مقومات النهضة الاجتماعية المستدامة، ونحن على ثقة بأن المجتمع يزخر بالمبادرات والأعمال والممارسات الاجتماعية الجديرة بالإبراز والتقدير.

ونحن إلى ذلك نفخر بدولة الإمارات بوجود الشخصيات والمؤسسات التي استشعرت مسؤولياتها الاجتماعية وقيامها بإسهامات جليلة لخدمة المجتمع في كافة الجوانب الاجتماعية الأمر الذي يدعونا إلى التعبير عن امتنأننا لهذه الجهود بالشكل الذي يليق بها، ونأمل أن تكون هذه الجائزة إحدى وسائل التعبير المنشودة.

وفي الختام، نحن نتفاعل مع إعلان صاحب السمو رئيس الدولة -حفظه الله - بأن يكون عام 2025 هو عام المجتمع، لا يسعنا إلا أن ندعو جميع أفراد وشرائح ومؤسسات المجتمع للتفاعل مع هذه الجائزة سواء بصنع المبادرات وتنمية الأعمال الاجتماعية، أو عن طريق الترشح أو الترشيح، وتشجيع الآخرين على المشاركة، وآملين للجميع التوفيق والازدهار، ولمجتمعنا كل التطور والارتقاء.



مصطلحات وتعريفات :

الدولة	دولة الإمارات العربية المتحدة.
الإمارة	إمارة رأس الخيمة.
الجائزة	جائزة التميز الاجتماعي.
المعايير	المتطلبات والمقاييس المحددة لكل فئة للفوز بجائزة التميز الاجتماعي.
التوثيق	الأدلة والمستندات التي تثبت وتؤيد الاستجابات للمعايير المختلفة.
الرؤية	طموح المؤسسة وما تسعى أن تكون عليه مستقبلا.
الأهداف	مجموعة من الأنشطة والمهام التي تسعى المؤسسات إلى تحقيقها للوصول إلى الأداء المنشود.
المشروع	مجموعة من المهام المترابطة المخطط لتنفيذها خلال فترة زمنية محددة لها نقطة بداية ونهاية وضمن تكلفة محددة بهدف معالجة مشكلة معينة على المستوى التشغيلي.
المبادرة	مجموعة من الأنشطة المترابطة والتي يتم تصميمها ارتباطا بفكرة مبدعة او غير مسبوقة خارج نطاق الأنشطة التشغيلية اليومية بهدف مساعدة المؤسسة في تحقيق مستويات الأداء المؤسسي المستهدف في مجال محدد لها مثل زيادة الكفاءة أو تحسين الثقافة التنظيمية.
الاستراتيجيات	خطوات تنفيذية ووسائل واضحة تستخدم لتوجيه المؤسسات إلى المستوى الذي ترغب في الوصول إليه وهي الأساليب المستخدمة لسد ثغرات الأداء بين الوضع القائم والوضع المستقبلي أو المثالي المنشود

القدرة على تحقيق أفضل النتائج والتفوق في مجال معين بشكل متواصل ومستمر.	التمييز
استحداث ما يلزم للاستجابة للمتطلبات الجديدة أو إدخال تحسينات أساسية على الوضع القائم	التطوير
إنجاز ابداعي يهدف إلى استحداث/ تحسين المنتجات، أو الخدمات، أو العمليات أو أساليب العمل من خلال تبني فكرة أو مشروع أو تقنية تعتبر جديدة في ذاتها أو جديدة في تطبيقاتها مما يحقق للمؤسسة السبق والريادة	الابتكار
إنجاز متميز غير تقليدي يهدف إلى استحداث / تحسين المنتجات أو الخدمات أو العمليات من خلال تبني فكرة أو مشروع أو تقنية تعتبر جديدة في ذاتها أو جديدة في تطبيقاتها مما يحقق للمؤسسة السبق والريادة	الإبداع
تمثل المبدأ العام وتصرفات وسلوكيات موظفي المؤسسة والعادات والمعتقدات السائدة بينهم التي تركز عليها علاقات العمل وهي تعكس وتعزز ثقافة مؤسسية معينة	القيم
القدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية والبيئية في العمل، وتحقيق الأهداف التي تعود بالفائدة على المجتمع والبيئة والاقتصاد على حد سواء	المسؤولية المجتمعية
القدرة على تلبية الاحتياجات الحالية دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها وهي الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية والبيئية، والاقتصادية، والمقومات الثقافية، والاجتماعية.	الاستدامة

أهداف الجائزة :



- ✓ تعزيز توجهات وجهود دولة الإمارات العربية المتحدة في التنمية الاجتماعية والتلاحم الوطني.
- ✓ تعزيز ونشر ثقافة العمل والإبداع الاجتماعي باعتباره جزءاً من ثقافة دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ✓ رفع مستوى الوعي في المجتمع حول القضايا والتحديات الاجتماعية وإذكاء روح التنافس الإيجابي لخدمة المجتمع
- ✓ تفعيل علاقات التعاون وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المؤسسات للارتقاء بالتنمية الاجتماعية.
- ✓ تشجيع الإنجازات الوطنية من البرامج الاجتماعية وإبراز المبادرات الرائدة والتميز منها.
- ✓ تعزيز المشاركة المجتمعية ودعم العمل التطوعي المستدام في مختلف المجالات الاجتماعية
- ✓ تقدير وتكريم الفئات المتميزة في مجالات العمل الاجتماعي

دورة الجائزة :

فترة التنفيذ	المرحلة / الفعالية
10 يوليو 2025	الإعلان عن دورة الجائزة
31 أكتوبر 2025	استلام الأعمال المشاركة
30 نوفمبر 2025	تقييم أعمال المشاركين
25 ديسمبر 2025	حفل تكريم الفائزين

فئات الجائزة :



- ★ الشخصية الاجتماعية المتميزة (العامة)
- ★ الشخصية الاجتماعية المتميزة (فئة الشباب)
- ★ فئة النموذج الشبابي الملهم
- ★ فئة الابتكار التكنولوجي الطلابي للأغراض الاجتماعية
- ★ فئة الاعمال الابداعية في المجال الاجتماعي
- ★ المدرب المجتمعي المتميز
- ★ البحث الاجتماعي المتميز
- ★ الجهة الرائدة في الخدمات - البرامج - الأنشطة الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية
- ★ أفضل مبادرة اجتماعية في عام المجتمع
- ★ المحتوى الرقمي الاجتماعي المتميز
- ★ فئة المبادرة المتميزة في التحول الرقمي واستخدامات الذكاء الاصطناعي لتقديم الخدمات الاجتماعية
- ★ فئة المبادرة الاجتماعية المتميزة في تعزيز الهوية الوطنية



الجائزة	الفئة
درع الجائزة	★ الشخصية الاجتماعية المتميزة (العامة)
AED 3,000	★ الشخصية الاجتماعية المتميزة (فئة الشباب)
AED 5,000	★ فئة النموذج الشبابي الملهم
AED 3,000	★ فئة الطالب المبتكر في المجال التقني للأغراض المجتمعية
درع الجائزة	★ فئة الاعمال الابداعية في المجال الاجتماعي
درع الجائزة	★ المدرب المجتمعي المتميز
درع الجائزة	★ البحث الاجتماعي المتميز
	★ الجهة الرائدة في الخدمات – البرامج الأنشطة الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية
درع الجائزة	1. المؤسسة الرياضية 2. شركة قطاع خاص 3. مؤسسة حكومية 4. جمعية نفع عام 5. مؤسسة حكومية اجتماعية 6. مؤسسة تعليمية
درع الجائزة	★ أفضل مبادرة اجتماعية في عام المجتمع
فئة الأفراد : 3,000 فئة المؤسسات: درع الجائزة	★ المحتوى الرقمي الاجتماعي المتميز
فئة الأفراد : 3,000 فئة المؤسسات: درع الجائزة	★ فئة المبادرة المتميزة في التحول الرقمي واستخدامات الذكاء الاصطناعي لتقديم الخدمات الاجتماعية
درع الجائزة	★ فئة المبادرة الاجتماعية المتميزة في تعزيز الهوية الوطنية





فئات الجائزة



الشخصية الاجتماعية المتميزة (العامة)



تشمل أي فرد من أفراد المجتمع سواء كان مواطناً أو مقيماً وله سجل عطاء بارز في دعم الاحتياجات المجتمعية وتقديم المساهمات المالية والعينية اللازمة لتلبية متطلبات التنمية في شتى المجالات.

شروط المشاركة :

- ✓ أن تكون للشخصية مساهمات مؤثرة، وإيجابية في المجتمع ومسيرة التنمية فيها.
- ✓ أن تعزز المساهمات توجهات حكومتنا الرشيدة في التنمية الاجتماعية وترسيخ القيم الوطنية.
- ✓ أن تكون هذه المساهمات ذات أثر واسع وفعال في التعامل مع التحديات الاجتماعية.
- ✓ يكون الترشيح بشكل شخصي أو بتزكية وترشيح من الآخرين.
- ✓ تقدم الشخصية المجتمعية المرشحة تقريراً عن إنجازاتها وفقاً لمعايير الفئة.
- ✓ تعطى الأولوية للمساهمات والإنجازات التي تعزز استدامة المسؤولية المجتمعية.

معايير تقييم الشخصية الاجتماعية المتميزة

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
400	1. عدد ونوعية المساهمات الاجتماعية. 2. نطاق المستفيدين من المساهمات الاجتماعية. 3. تعزيز المساهمات المجتمعية للتوجهات الحكومية الرسمية تجاه التنمية الاجتماعية.	المساهمات
200	الإبداع والابتكار والتطلعات المستقبلية.	الإبداع والابتكار
400	1. الأثر الإيجابي للإسهامات الاجتماعية على أفراد وشرائح المجتمع. 2. تعزيز المساهمات لاستدامة المسؤولية المجتمعية والقيم الوطنية في التماسك، والترابط والتلاحم والتكافل.	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	

الشخصية الاجتماعية المتميزة (فئة الشباب)



للشباب الذين يمتلكون القدرة على التفكير الإبداعي وحل المشكلات والتحديات المختلفة التي تواجه المجتمع، سعياً منهم لتحسين الحياة الاجتماعية والثقافية والبيئية والاقتصادية للمجتمع والمساهمة في التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية وتبنيهم لمبادرات وأعمال ذات بعد وأثر اجتماعي وتطوعي لخدمة المجتمع.

شروط المشاركة :

- ✓ أن يكون عمر المتقدم من فئة الشباب (18 - 35) عاماً ، أو فئة اليافعين (13 - 17) عاماً
- ✓ أن يكون لديه إنجازات ملموسة وفاعلة في مجال العمل الاجتماعي
- ✓ يكون الترشيح بشكل شخصي أو بتزكية وترشيح من الآخرين
- ✓ أن تحقق المبادرات المنفذة نجاحاً وأثراً إيجابياً على المجتمع

معايير تقييم الشخصية الاجتماعية المتميزة (فئة الشباب):

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
400	1. عدد ونوعية المساهمات المجتمعية. 2. حجم المستفيدين من المساهمات المجتمعية (نطاق الاستفادة). 3. تقديم المساهمات في إطار التوجهات الحكومية والأولويات الوطنية الحالية والمستقبلية.	المساهمات
200	1. التفرد في الإبداع والابتكار. 2. التطلعات المستقبلية.	الإبداع والابتكار
400	1. الأثر الإيجابي للإسهامات الاجتماعية على الشباب والمجتمع. 2. تعزيز المساهمات لاستدامة المسؤولية المجتمعية. 3. دور المساهمات في تعزيز دور الشباب في خدمة الوطن.	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	



تركز هذه الفئة على الشباب باعتبارهم ركائز التنمية الشاملة وعماد المستقبل والارتقاء المجتمعي المستدام وتشمل الصفات والسلوكيات والجهود والإسهامات الشبابية التي تشكل نموذجاً ملهماً وقدوة إيجابية بالتميز الشبابي والألتعاء الوطني وذلك وفقاً لنموذج جمعية الإمارات في الريادة الشبابية.

شروط المشاركة :

- ✓ أن يكون عمر المتقدم من فئة الشباب (18 – 35) عاماً
- ✓ أن يكون المشارك من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- ✓ يكون الترشيح بشكل شخصي أو بتزكية وترشيح من الآخرين

معايير التقييم

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
400	1. العقلية الشبابية الوطنية وإدراك المسؤولية المجتمعية 2. الرؤية والتطلعات الإستراتيجية المستقبلية 3. إدارة الحياة الذاتية والقيم الشخصية	الرؤية وإستشراف المستقبل
200	1. التعليم والتميز المهني 2. المواطنة الإيجابية والتأثيرات المجتمعية 3. الابتكار ومواكبة التطورات الرقمية والذكية	التعلم المستمر والابتكار
400	1. الممارسات والمبادرات القيادية وجهود التحول والتغيير 2. التفاعل والأندماج العالمي	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	

فئة الابتكار التكنولوجي للطلاب للأغراض الاجتماعية



تركز هذه الفئة على الطلاب باعتبارهم أحد أهم مدخلات التنمية المجتمعية المستدامة، وتسعى الجائزة إلى تنمية وتعزيز دورهم المجتمعي من خلال تحفيزهم وتشجيعهم، وإبراز إبتكاراتهم وإبداعاتهم في مجال التنمية المجتمعية:

شروط المشاركة :

- ✓ أن يكون المشارك من فئة الطلاب في أي مرحلة من المراحل الدراسية من الابتدائية وحتى الجامعية.
- ✓ أن يكون المشارك من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ✓ أن يكون الترشيح بشكل شخصي أو بتزكية وترشيح من المدارس والجامعات أو الآخرين.

معايير التقييم:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	1. أن ترتبط الفكرة أو الإبداع أو الابتكار بالأهداف المجتمعية الحالية والمستقبلية. 2. تحقيق قيمة مضافة ومستدامة للتنمية المجتمعية، مع قياس الأثر افتراضياً بناءً على مستوى النموذج الأولي للمشروع.	الأهداف
300	1. استخدام التقنيات الحديثة والمقارنة مع الابتكارات المشابهة. 2. آلية عمل الابتكار في تحقيق الأثر المنشود. 3. إمكانية تطوير المنتج الابتكاري واستيعابه للمتغيرات التكنولوجية والتنموية.	الإبداع والابتكار
500	نتائج وتأثيرات الحل الابتكاري وإمكانية تحويله إلى مشروع تنموي وأنتشاره بشكل واسع (التبني الموسع).	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	

فئة الاعمال الابداعية في المجال الاجتماعي



تركز هذه الفئة على الأعمال الفنية والأدبية والمعرفية التي تتناول وتنقل رسالة اجتماعية هادفة بشكل ابداعي وتشمل الرواية والشعر والقصص واللوحات الفنية والفن التشكيلي وغيرها من مجالات الابداع التي تحمل مضامين ومعاني وقيم اجتماعية وتعبر عن قضايا مجتمعة بأسلوب أدبي وفني مبدع.

شروط المشاركة :

- ✓ أن يكون العمل اصيلاً في الفن او الأدب.
- ✓ أن يعكس العمل ويعبر عن معاني ورسائل اجتماعية تساهم في الارتقاء في المجتمع ويتمشى مع اولويات واستراتيجيات الدولة.
- ✓ أن تتوفر في العمل الأسس والعناصر والقواعد المتعارف عليها في الأنتاج الادبي أو الفني.
- ✓ أن لا يخالف العمل المقدم حقوق الملكية الفكرية.

معايير التقييم:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	1. إرتباط العمل الإبداعي بمجال الفن والأدب المجتمعي. 2. تعزيز المجال الفني والأدبي والموروث الثقافي المجتمعي الإماراتي. 3. أن تعزز السمعة والهوية الوطنية.	الأهداف
300	1. توافر عناصر الابداع في الشكل والموضوع والإخراج. 2. تناسق مكونات العمل الابداعي الفني والأدبي. 3. تفرد العمل الفني والأدبي على المستوى المحلي أو الخارجي.	الإبداع والابتكار
500	1. الأثار التي ترتب او يتوقع ترتبها بناء على العمل الفني والأدبي. 2. جهود نشر العمل لإحداث الأثر الاجتماعي المنشود في المجال الفني والأدبي حالياً ومستقبلاً.	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	



يتقدم بها الأفراد المتميزين الذين يعملون في مجال التدريب والتعليم المجتمعي في مختلف المجالات، مثل التعليم، والتنمية الاجتماعية، والرعاية الصحية، وغيرها من المجالات التي تعزز التنمية المستدامة في المجتمعات.

شروط المشاركة :

- ✓ أن يكون المدرّب حاصل على شهادة تدريب معتمدة
- ✓ أن يكون لدى المدرّب سجل حافل بالإنجازات والنجاحات في مجال التدريب والتعليم المجتمعي
- ✓ أن يكون المدرّب قد ساهم بشكل إيجابي في تحسين الحياة المجتمعية للمجتمع.
- ألا يكون قد مر على الإنجازات أكثر من سنتين.

معايير التقييم:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
400	1. عدد ونوعية الأنشطة التدريبية 2. حجم الجهود الشخصية وطبيعة الإنجازات	الإنجازات والتأثير
200	الإبداع والابتكار والتطلعات المستقبلية.	الإبداع والابتكار
400 100	1. حجم الفئات المستفيدة وتنوع مجالات المساهمة 2. النتائج والأثر الإيجابي للمشاركات	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	



مواكبة واستشراف التحديات والمشاكل التي تواجه المجتمع والأفراد ورصد القضايا والمتغيرات والتحول المجتمعية مثل العلاقات الاجتماعية والانفتاح العالمي، تحديات التنمية الاجتماعية، الهوية الوطنية، التربية وتحديات التنشئة الاجتماعية والعمل على تطوير حلول واستراتيجيات وتقديم توصيات حول سبل تطوير السياسات والممارسات ذات العلاقة، وتصميم أفضل الممارسات والحلول القابلة للتطبيق تعزيزاً للاستدامة الاجتماعية.

شروط المشاركة :

- ✓ يجب أن يتصف البحث بالأصالة العلمية ويقدم إسهامات إبداعية في مجال الاستدامة الاجتماعية.
- ✓ يجب أن يعزز يواكب البحث من توجّهات وأولويات واستراتيجيات دولة الإمارات العربية المتحدة في التنمية الاجتماعية.
- ✓ يجب أن يكون البحث ملهمًا وذو قيمة في حل مشكلات الاستدامة الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة.
- ✓ يجب أن يسهم البحث في تحسين الأوضاع الاجتماعية والبيئية وتعزيز الاستدامة الاجتماعية.
- ✓ يجب أن يكون البحث متميزاً في مستوى الجودة والتأثير والإبداع والمنهجية والتفاعل مع المجتمع.
- ✓ يجب أن يتميز البحث بنتائج ملموسة وتطبيقات فعالة في مجال الاستدامة الاجتماعية.
- ✓ أن تكون اللغة المستخدمة بالبحث باللغة العربية الفصحى.
- ✓ التقيد بالأصول العلمية المتعارفة في إعداد البحوث العلمية.
- ✓ ألا تكون قد نشرت من قبل أو تم التقدم بها لنيل إحدى الجوائز أو تمت المشاركة بها في ملتقيات ومؤتمرات علمية.
- ✓ ألا تزيد عدد الصفحات عن (30) صفحة.
- ✓ يحق للجمعية طباعة ونشر البحوث المقدمة.

معايير تقييم البحث الاجتماعي المتميز:

الدرجة	المعايير الفرعية
100	تحديد أهداف وأهمية البحث ومدى الارتباط بقضية اجتماعية ملحة
100	وضوح مشكلة البحث
100	قوة الإطار النظري في دعم فرضيات البحث وحدثاة المراجع المستخدمة
200	منهجية ومداخل البحث وكفاية إجراءاته وملاءمة أدواته وأساليب التحليل المستخدمة
150	سلامة الأسلوب واللغة والتنظيم والإخراج
150	عرض النتائج بوضوح وشمولية المناقشة التحليلية
100	القيمة العلمية والعملية للنتائج التي تم التوصل إليها في البحث ومدى إمكانية تعميمها
100	قوة توصيات البحث وأهميتها
1000	الإجمالي



الجهة الرائدة (المؤسسة الحكومية المتميزة في المسؤولية المجتمعية)

تشمل هذه الفئة الجهات التي تتبنى مبادئ المسؤولية المجتمعية والاستدامة في عملها، عبر تنفيذ مبادرات ومشاريع متميزة ورائدة، بهدف إحداث تأثير إيجابي في المجتمع لتحقيق جودة الحياة الاجتماعية والمساهمة في مسيرة التنمية الاجتماعية.

الفئات الفرعية للفئة:

1. المؤسسة الرياضية.
2. شركة قطاع خاص.
3. مؤسسة حكومية.
4. جمعية نفع عام.
5. مؤسسة تعليمية.
6. مؤسسة حكومية اجتماعية.

شروط المشاركة :

- ✓ أن تكون المسؤولية الاجتماعية (في أي مجال من مجالات خدمة المجتمع) أحد أهدافها الإستراتيجية أو التشغيلية أو مبادراتها ومشاريعها المستدامة.
- ✓ أن تكون الأعمال المقدمة ذات بعد اجتماعي خالص وتعبّر عن روح المسؤولية الاجتماعية وتساهم في خدمة المجتمع.
- ✓ أن تساهم المبادرات والمشاريع في التفاعل مع قضية مجتمعية أو معالجة مشكلة اجتماعية أو تخدم فئة مجتمعية أو أكثر.
- ✓ أن تكون الأعمال المنفذة في العمل الاجتماعي جديدة و متميزة وذات قيمة مضافة لجودة الحياة.

معايير تقييم المؤسسة الرياضية، شركة قطاع خاص، مؤسسة حكومية، جمعية نفع عام، مؤسسة تعليمية:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	وضوح الأفكار الاجتماعية ومستهدفات المسؤولية المجتمعية وجود خطة عمل لتنفيذ الأهداف الاجتماعية تتسم بالتنوع والابتكار والاستمرارية وإشراك المجتمع	الاستراتيجية وخطط وأنظمة العمل
300	تهيئة البنية المؤسسية الداخلية لضمان نجاح خطة المبادرات والأنشطة الاجتماعية بناء الشراكات الهادفة لدعم التوجهات الاجتماعية	تنفيذ المبادرات والمشاريع
500	النتائج والآثار المترتبة على خطة العمل الاجتماعية ومدى رضا المستهدفين	النتائج والآثار
1000	الإجمالي	

معايير تقييم المؤسسة الحكومية الاجتماعية:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	وجود خطة استراتيجية للارتقاء بالرسالة الاجتماعية للمؤسسة بالتوائم مع أولويات الدولة الدور القيادي ومدى تهيئة الأنظمة والثقافة المؤسسية لدعم التوجهات الاستراتيجية إدارة الأداء الداخلي والتحول المؤسسية وتوظيف التكنولوجيا وتحسين العمليات إنتاج الخطة الاستراتيجية	الاستراتيجية وخطط وأنظمة العمل
300	إشراك جميع الفئات المعنية في تنفيذ الخطة والبرامج الابتكار والاستدامة في تقديم الخدمات والبرامج الاجتماعية وجود شراكة وتعاون وتكامل مع الشركاء الإستراتيجيين	تنفيذ المبادرات والمشاريع
500	النتائج الاستراتيجية والتشغيلية لتنفيذ الخطة نتائج رضا وسعادة المتعاملين وكافة المعنيين تطلعات واستشراف مستقبل خدمة المجتمع	النتائج والآثار
1000	الإجمالي	

أفضل مبادرة اجتماعية في عام المجتمع



مبادرة مجتمعية جديدة ومبتكرة في موضوعها وتنفيذها تعمل على تطوير حلول جديدة وإبداعية لمواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية التي تواجه المجتمع وتساهم في تحسين الأوضاع المجتمعية والبيئية وزيادة المساهمة في الاستدامة على المدى الطويل.

شروط المشاركة :

- ✓ يجوز أن يتقدم لهذه الفئة مؤسسة حكومية، أو خاصة، أو مجتمعية، أو فريق عمل تطوعي.
- ✓ يجب أن تكون فكرة المبادرة جديدة ومتفردة وغير مسبوقة.
- ✓ يجب أن تساهم هذه المبادرة في التفاعل مع قضية مجتمعية أو معالجة مشكلة اجتماعية أو تخدم فئة مجتمعية أو أكثر.
- ✓ عدم مشاركة أو فوز هذه المبادرة في جائزة أخرى.
- ✓ ألا يكون قد مر على بدء تنفيذ المبادرة أكثر من سنتين.

معايير تقييم الشراكة المجتمعية المتميزة:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	<ol style="list-style-type: none"> فكرة المبادرة وجدارتها ودرجة ارتباطها بمشكلة أو قضية اجتماعية. درجة الإبداع والريادة والتفرد في فكرة المبادرة ومبررات تبنيها. تحديد الشركاء المعنيين في المبادرة ومدى تنوعهم. إعداد الخطة التشغيلية للمبادرة (المؤشرات والمستهدفات التشغيلية - الفئات المستهدفة - الموارد المخصصة - الموازنة - الجدول الزمني - البرامج والإجراءات - عوامل النجاح) 	تصميم وتطوير الشراكة
300	<ol style="list-style-type: none"> تنوع الوسائل والأدوات المبتكرة المستخدمة لتنفيذ المبادرة. تنفيذ المبادرة وإعداد تقارير الإنجاز الدورية. حصر التحديات التي واجهت عملية التنفيذ وكيفية تخطيها. 	تنفيذ المبادرة المجتمعية ومتابعتها
500	<ol style="list-style-type: none"> النتائج المتحققة للمبادرة وأثرها على الأداء العام للمؤسسة أو الفريق. الفوائد والتأثيرات الإيجابية للمبادرة على جميع المعنيين ومدى استدامتها. التعلم والتطوير المستمر للمبادرة. جهود نشر وتعميم المبادرة. 	النتائج والتأثيرات الإيجابية للمبادرة
1000	الإجمالي	

المحتوى الرقمي الاجتماعي المتميز



هي أي منصة، أو تطبيق، أو موقع إلكتروني، أو وسيلة تواصل اجتماعي تقدم خدمات أو قضايا اجتماعية تساهم في تعزيز التفاعل والارتقاء بالتوعية واثراء الحوار المجتمعي الذي يعزز الولاء والانتماء ويؤكد قيم التسامح والابتكار والمساهمة في تحقيق السعادة للأفراد

شروط المشاركة :

- ✓ يجوز أن يتقدم لهذه الفئة فرد أو مؤسسة حكومية، أو خاصة، أو مجتمعية، أو فريق عمل تطوعي.
- ✓ أن تكون فكرة المنصة مبتكرة
- ✓ أن يكون الهدف الرئيسي من إنشاء المنصة هي التفاعل مع قضية مجتمعية أو معالجة مشكلة اجتماعية
- ✓ أن يكون قد مضى على تفعيل المنصة أو التطبيق أو الموقع الإلكتروني سنتين على الأقل.

معايير تقييم الإنجاز الوطني المتميز:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
100	وضوح الأهداف والتأثيرات المنشودة	الأهداف
100	الالتزام بالسياسات والموجهات	الالتزام
100	جوانب الإبداع والابتكار في التصميم والعرض والخدمات	الإبداع
100	إدارة المنصة / التطبيق / الموقع الإلكتروني / وسائل التواصل الاجتماعي	الإدارة
100	جودة المحتوى وحدثته وشمولية التغطية	المحتوى
100	الترويج والتسويق للمنصة / التطبيق / الموقع الإلكتروني / وسائل التواصل الاجتماعي	الترويج
100	استقطاب أصحاب الخبرة والاختصاص للتفاعل مع القضايا	الإثراء
100	النتائج والتأثيرات	النتائج
100	خطط التحسن والتطوير المستمر	التطوير والتجديد
100	تضمين قيم الولاء والانتماء والتسامح والابتكار والسعادة	تعزيز القيم
1000	الإجمالي	

فئة المبادرة المتميزة في التحول الرقمي وإستخدامات الذكاء الاصطناعي لتقديم الخدمات الاجتماعية



تعريف الفئة:

تعني هذه الفئة بالتعرف وتقدير الجهود المتميزة في التحول الرقمي وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم تقديم الخدمات والبرامج الاجتماعية بما يرتقي بمعايير الخدمة وجودتها ويقدم قيمة مضافة ويثرى تجربة المتعاملين والمستفيدين ويرفع كفاءته العمل المؤسسي بما يساهم في تحسين الأداء العام وتشمل هذه التطبيقات والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي، والمساعد الآلي، وإدارة البيانات، وغيرها.

شروط المشاركة :

- ✓ يجوز أن تتقدم لهذه الفئة الجهات والمؤسسات الحكومية، أو الخاصة، أو المجتمعية على مستوى الدولة.
- ✓ أن تكون الأعمال أو الخدمات المجتمعية المقدمة من خلال تطبيقات التكنولوجيا المتقدمة أو تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- ✓ أن تساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً للتوجهات والسياسات الحكومية المرتبطة بالتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي.

معايير الفئة :

✓ العوائمة الاستراتيجية:

- مدى ارتباط المبادرة بالتوجهات والمؤشرات الاستراتيجية للمؤسسة/ والسياسات الحكومية الخاصة بالتحول الرقمي والتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الإطناعي.
- نطاق التحول الرقمي وإستخدامات الذكاء الاصطناعي من حيث الخدمات والعمليات وقنوات تقديم الخدمة.
- تهيئه بيئة العمل الداخلي والمنظومة المؤسسية بشقيها الإداري والتقني لدعم نجاح المبادرة وإدارة التحول والتغيير.

✓ الحوكمة والمسائلة:

- وجود هيكلية الحوكمة للتحول الرقمي والتدقيق على محركات البرمجة ودقه وسلامة القرارات وتصحيح المسارات وتأكيد الشفافية والمسؤولية الأخلاقية.
- مدى المحافظة على أمن المعلومات المؤسسية، ومنع الإختراقات الأمنية والسيبرانية.
- المحافظة على الخصوصية وسريه بيانات المتعاملين والمعنيين.

✓ النتائج والأثر المترتبة على المبادرة:

- من حيث تجربة التعامل ومستوى سعادته ورفع كفاءته العمل المؤسسي وتحقيق المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية ذات العلاقة وتبرير العائد على الاستثمار.

✓ استدامة المبادرة:

- من حيث نموها المستقبلي في ضوء خطط التحسين المستمر والملاحظات والشكاوى والتطورات التقنية المحلية والعالمية.

معايير التقييم:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	مدى ارتباط المبادرة بالتوجيهات والمؤشرات الاستراتيجية للمؤسسة / والسياسات الحكومية الخاصة بالتحول الرقمي والتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الإطناعي. وجود نطاق التحول الرقمي واستخدامات الذكاء الاصطناعي من حيث الخدمات والعمليات وقنوات تقديم الخدمة. مدى تهيئه بيئة العمل الداخلي والمنظومة المؤسسية بشقيها الإداري والتقني لدعم نجاح المبادرة وإدارة التحول والتغيير.	المواءمة الإستراتيجية
300	مدى وجود هيكلية الحوكمة للتحول الرقمي والتدقيق على محركات البرمجة ودقه وسلامة القرارات وتصحيح المسارات وتأكيد الشفافية والمسؤولية الأخلاقية. مدى المحافظة على أمن المعلومات المؤسسية، ومنع الإختراقات الأمنية والسيبرانية. المحافظة على الخصوصية وسريه بيانات المتعاملين والمعنيين.	الحوكمة والمسائلة
300	من حيث تجربة التعامل ومستوى سعادته ورفع كفاءته العمل المؤسسي وتحقيق المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية ذات العلاقة وتبرير العائد على الاستثمار.	النتائج والأثر
200	من حيث نموها المستقبلي في ضوء خطط التحسين المستمر والملاحظات والشكاوى والتطورات التقنية المحلية والعالمية.	الاستدامة
1000	الإجمالي	

فئة المبادرة الاجتماعية المتميزة في تعزيز الهوية الوطنية



تتمحور هذه الفئة على أية مبادرات او مشاريع او أعمال ترتبط بتعزيز الهوية الوطنية والمحافظة على مكوناتها من لغة وقيم اسلامية وثقافة وقيم وعادات وتقاليد وتاريخ ورموز وطنية بما يساهم في ترسيخ الانتماء الوطني وتوارث الخصوصية الاجتماعية ويزرع مقومات الروابط والتماسك الاجتماعي وتواصل الماضي بالحاضر والمستقبل لبناء مجتمع موحد ومتجانس يشعر فيه الأفراد بالفخر والانتماء.

شروط المشاركة :

- ✓ ان تكون المبادرة قد تم تطبيقها فعلياً خلال اخر سنتين.
- ✓ ان ترتبط المبادرة بأحد مقومات وعناصر الهوية الوطنية من لغة، أو قيم اسلامية أو عادات وتقاليد أو تاريخ مشترك او رموز وطنية.
- ✓ ان تتضمن أهداف المبادرة المحافظة على تعزيز الهوية الوطنية واستدامتها.
- ✓ ان لا يكون قد سبق فوز المبادرة في جوائز اخرى.
- ✓ يجوز تقديم المشاركة سواء كانت فردية او مؤسسية.

معايير التقييم:

الدرجة المخصصة	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية
200	1. وضوح أهداف المبادرة بما يساهم في ترسيخ الانتماء الوطني وبناء مجتمع موحد. 2. ارتباط الأهداف بتعزيز وإستدامة الهوية الوطنية.	الأهداف
300	1. الابتكار والإبداع في تنفيذ المبادرة. 2. تفرد المبادرة على المستوى المحلي أو الخارجي.	الإبداع والابتكار
500	1. تأثيرات المبادرة على الهوية الوطنية واللاحمة الوطنية. 2. امكانية تعميم المبادرة على فئات وشرائح أخرى.	النتائج والأثر
1000	الإجمالي	

مع تحيات جمعية الإمارات للتنمية الاجتماعية
وتمنياتها لجميع المشاركين في جائزة التميز الاجتماعي
بالتوفيق والسداد



**جمعية الإمارات
للتنمية الاجتماعية**

الإمارات العربية المتحدة، رأس الخيمة

Tel : (+971) 7 235 1351 - Fax : (+971) 7 235 3304

P.O.Box : 965, RAK, UAE

www.easd.ae